Período:01/09/2026 a 30/09/2026; Todas Rodovias; Todos Sentidos; Todos Processos; Todas Origens; Todo Sistema; Todas Áreas; Todos Atendentes; Todos Eventos;

Tipo de Processo	Nº de Processos		Nº de Ligações	
Todo Sistema				
Denúncias	1	0,3%	1	0,4%
Elogios - Atendimento	7	2,0%	7	2,9%
Elogios - Pavimento	2	0,6%	1	0,4%
Informações - Acessos	1	0,3%	0	0,0%
Informações - Acidentes	3	0,9%	2	0,8%
Informações - Atendimento	3	0,9%	2	0,8%
Informações - Conservação	4	1,2%	4	1,7%
Informações - Faixa de Domínio	12	3,5%	9	3,8%
Informações - Fresa	4	1,2%	1	0,4%
Informações - Imagens das câmeras	9	2,6%	6	2,5%
Informações - Multas	8	2,3%	4	1,7%
Informações - Objetos	10	2,9%	6	2,5%
Informações - Obras	2	0,6%	2	0,8%
Informações - Ocorrências	13	3,8%	15	6,3%
Informações - Pedagio	126	36,7%	91	38,1%
Informações - Pedágio	2	0,6%	1	0,4%
Informações - Ressarcimento	69	20,1%	60	25,1%
Informações - Rodovia	2	0,6%	1	0,4%
Informações - SAU	2	0,6%	0	0,0%
Informações - Setor Administrativo	21	6,1%	3	1,3%
Informações - Sinalização	2	0,6%	2	0,8%
Informações - Telefones de Concessionárias	3	0,9%	3	1,3%
Informações - Tráfego	1	0,3%	1	0,4%
Outras Ligações	3	0,9%	3	1,3%
Reclamações - Atendimento	3	0,9%	1	0,4%
Reclamações - Conservação	1	0,3%	0	0,0%
Reclamações - Consumidor.gov	1	0,3%	0	0,0%
Reclamações - Pavimento	2	0,6%	1	0,4%
Reclamações - Pedágio	3	0,9%	2	0,8%
Ressarcimento	14	4,1%	3	1,3%
Solicitações - Apoio ao CCO	4	1,2%	4	1,7%
Solicitações - Obras	1	0,3%	0	0,0%
Solicitações - Sinalização	1	0,3%	0	0,0%
Sugestão - Pedágio	1	0,3%	1	0,4%
Sugestão - Tráfego	1	0,3%	1	0,4%
Sugestões	1	0,3%	1	0,4%
Total:	343	100%	239	100%