Período:01/08/2026 a 31/08/2026; Todas Rodovias; Todos Sentidos; Todos Processos; Todas Origens; Todo Sistema; Todas Áreas; Todos Atendentes; Todos Eventos;

Tipo de Processo	Nº de Processos		Nº de Ligações	
Todo Sistema				
Denúncias	2	0,6%	1	0,4%
Elogios - Atendimento	2	0,6%	2	0,8%
Informações - Acidentes	2	0,6%	1	0,4%
Informações - Atendimento	8	2,3%	5	2,0%
Informações - Conservação	4	1,1%	3	1,2%
Informações - Consumidor.gov	1	0,3%	1	0,4%
Informações - Diversas	2	0,6%	2	0,8%
Informações - Documentos Perdidos	1	0,3%	1	0,4%
Informações - Faixa de Domínio	9	2,6%	6	2,4%
Informações - Fresa	2	0,6%	1	0,4%
Informações - Imagens das câmeras	9	2,6%	5	2,0%
Informações - Multas	26	7,4%	17	6,8%
Informações - Objetos	11	3,1%	8	3,2%
Informações - Obras	1	0,3%	1	0,4%
Informações - Ocorrências	9	2,6%	8	3,2%
Informações - Patrocínio	1	0,3%	0	0,0%
Informações - Pedagio	108	30,9%	86	34,5%
Informações - Pedágio	4	1,1%	2	0,8%
Informações - Ressarcimento	86	24,6%	80	32,1%
Informações - Rodovia	3	0,9%	3	1,2%
Informações - Setor Administrativo	14	4,0%	3	1,2%
Informações - Telefones de Concessionárias	1	0,3%	1	0,4%
Informações - Tráfego	2	0,6%	1	0,4%
Outras Ligações	1	0,3%	1	0,4%
Pedágio	2	0,6%	1	0,4%
Reclamações - Atendimento	1	0,3%	0	0,0%
Reclamações - Conservação	1	0,3%	0	0,0%
Reclamações - Consumidor.gov	1	0,3%	0	0,0%
Reclamações - Obras	1	0,3%	1	0,4%
Reclamações - Pavimento	3	0,9%	2	0,8%
Reclamações - Pedágio	1	0,3%	1	0,4%
Reclamações - SAU	1	0,3%	1	0,4%
Ressarcimento	25	7,1%	3	1,2%
Solicitações - Apoio ao CCO	4	1,1%	0	0,0%
Sugestão - Conservação	1	0,3%	1	0,4%
Total:	350	100%	249	100%