Período:01/07/2026 a 31/07/2026; Todas Rodovias; Todos Sentidos; Todos Processos; Todas Origens; Todo Sistema; Todas Áreas; Todos Atendentes; Todos Eventos;

Tipo de Processo	Nº de Processos		Nº de Ligações	
Todo Sistema				
Informações - Acidentes	2	0,5%	2	0,7%
Informações - Atendimento	4	1,0%	2	0,7%
Informações - Conservação	4	1,0%	2	0,7%
Informações - Diversas	6	1,6%	1	0,3%
Informações - Faixa de Domínio	9	2,3%	6	2,0%
Informações - Fresa	4	1,0%	0	0,0%
Informações - Imagens das câmeras	13	3,4%	8	2,7%
Informações - Multas	27	7,0%	21	7,1%
Informações - Objetos	10	2,6%	10	3,4%
Informações - Obras	2	0,5%	1	0,3%
Informações - Ocorrências	8	2,1%	8	2,7%
Informações - Pedagio	146	37,9%	129	43,4%
Informações - Pedágio	7	1,8%	5	1,7%
Informações - Ressarcimento	75	19,5%	64	21,5%
Informações - Setor Administrativo	9	2,3%	5	1,7%
Informações - Telefones de Concessionárias	2	0,5%	2	0,7%
Informações - Tráfego	1	0,3%	1	0,3%
Outras Ligações	6	1,6%	6	2,0%
Pedágio	3	0,8%	0	0,0%
Reclamações - Acesso	2	0,5%	2	0,7%
Reclamações - Atendimento	3	0,8%	2	0,7%
Reclamações - Conservação	2	0,5%	1	0,3%
Reclamações - Consumidor.gov	4	1,0%	0	0,0%
Reclamações - Obras	1	0,3%	0	0,0%
Reclamações - Pavimento	9	2,3%	5	1,7%
Reclamações - Pedágio	1	0,3%	1	0,3%
Reclamações - SAU	2	0,5%	2	0,7%
Reclamações - Sinalização	3	0,8%	3	1,0%
Ressarcimento	13	3,4%	2	0,7%
Solicitações - Acidentes	1	0,3%	1	0,3%
Solicitações - Apoio ao CCO	1	0,3%	1	0,3%
Solicitações - Obras	1	0,3%	2	0,7%
Solicitações - Usuário informa	3	0,8%	1	0,3%
Sugestão - Conservação	1	0,3%	1	0,3%
Total:	385	100%	297	100%