

Período:01/06/2026 a 30/06/2026; Todas Rodovias; Todos Sentidos; Todos Processos; Todas Origens;
 Todo Sistema; Todas Áreas; Todos Atendentes; Todos Eventos;

Tipo de Processo	Nº de Processos		Nº de Ligações	
Todo Sistema				
Elogios - Diversos	1	0,3%	1	0,5%
Informações - Acessos	2	0,7%	1	0,5%
Informações - Atendimento	7	2,4%	6	2,8%
Informações - Conservação	2	0,7%	1	0,5%
Informações - Consumidor.gov	2	0,7%	0	0,0%
Informações - Diversas	4	1,4%	3	1,4%
Informações - Faixa de Domínio	9	3,1%	8	3,7%
Informações - Fresa	3	1,0%	3	1,4%
Informações - Imagens das câmeras	3	1,0%	1	0,5%
Informações - Multas	2	0,7%	2	0,9%
Informações - Objetos	6	2,1%	5	2,3%
Informações - Obras	1	0,3%	0	0,0%
Informações - Ocorrências	4	1,4%	4	1,9%
Informações - Pavimento	2	0,7%	1	0,5%
Informações - Pedagio	111	38,4%	89	41,4%
Informações - Pedágio	2	0,7%	0	0,0%
Informações - Ressarcimento	69	23,9%	62	28,8%
Informações - Rodovia	1	0,3%	1	0,5%
Informações - Setor Administrativo	5	1,7%	0	0,0%
Informações - Sinalização	2	0,7%	1	0,5%
Informações - Telefones de Concessionárias	3	1,0%	2	0,9%
Informações - Tráfego	1	0,3%	0	0,0%
Outras Ligações	7	2,4%	7	3,3%
Outros	1	0,3%	1	0,5%
Pedágio	2	0,7%	1	0,5%
Reclamações - Atendimento	2	0,7%	1	0,5%
Reclamações - Conservação	1	0,3%	0	0,0%
Reclamações - Consumidor.gov	7	2,4%	0	0,0%
Reclamações - Diversas	1	0,3%	1	0,5%
Reclamações - Pavimento	4	1,4%	4	1,9%
Reclamações - Pedágio	1	0,3%	1	0,5%
Reclamações - SAU	1	0,3%	1	0,5%
Ressarcimento	8	2,8%	1	0,5%
Solicitações - Apoio ao CCO	5	1,7%	4	1,9%
Solicitações - Atendimento Médico	1	0,3%	1	0,5%
Solicitações - Diversas	1	0,3%	1	0,5%
Solicitações - Obras	1	0,3%	0	0,0%
Solicitações - Sinalização	1	0,3%	0	0,0%
Solicitações - Usuário informa	1	0,3%	0	0,0%
Sugestão - Obras	1	0,3%	0	0,0%
Sugestão - Radares	1	0,3%	0	0,0%
Total:	289	100%	215	100%