

Período:26/03/2026 a 30/04/2026; Todas Rodovias; Todos Sentidos; Todos Processos; Todas Origens;
 Todo Sistema; Todas Áreas; Todos Atendentes; Todos Eventos;

Tipo de Processo	Nº de Processos		Nº de Ligações	
Todo Sistema				
Elogios - Atendimento	1	0,2%	1	0,3%
Elogios - Serviços	1	0,2%	1	0,3%
Informações - Acessos	4	1,0%	1	0,3%
Informações - Atendimento	1	0,2%	0	0,0%
Informações - Conservação	5	1,2%	6	1,6%
Informações - Consumidor.gov	2	0,5%	0	0,0%
Informações - Diversas	8	1,9%	8	2,1%
Informações - Faixa de Domínio	1	0,2%	1	0,3%
Informações - Fresa	2	0,5%	1	0,3%
Informações - Imagens das câmeras	4	1,0%	4	1,1%
Informações - Objetos	4	1,0%	4	1,1%
Informações - Ocorrências	7	1,7%	6	1,6%
Informações - Pavimento	9	2,1%	8	2,1%
Informações - Pedagio	166	39,6%	157	42,0%
Informações - Pedágio	13	3,1%	10	2,7%
Informações - Ressarcimento	123	29,4%	119	31,8%
Informações - Rodovia	1	0,2%	0	0,0%
Informações - Setor Administrativo	5	1,2%	2	0,5%
Informações - Telefones de Concessionárias	1	0,2%	1	0,3%
Outras Ligações	7	1,7%	7	1,9%
Outros	2	0,5%	2	0,5%
Pedágio	3	0,7%	2	0,5%
Reclamações - Acesso	1	0,2%	1	0,3%
Reclamações - Atendimento	4	1,0%	4	1,1%
Reclamações - Consumidor.gov	1	0,2%	0	0,0%
Reclamações - Obras	1	0,2%	1	0,3%
Reclamações - Pavimento	9	2,1%	9	2,4%
Reclamações - Pedágio	5	1,2%	4	1,1%
Ressarcimento	22	5,3%	8	2,1%
Solicitações - Apoio ao CCO	3	0,7%	3	0,8%
Solicitações - Diversas	1	0,2%	1	0,3%
Solicitações - Sinalização	1	0,2%	1	0,3%
Solicitações - Usuário informa	1	0,2%	1	0,3%
Total:	419	100%	374	100%