

Período:01/05/2026 a 31/05/2026; Todas Rodovias; Todos Sentidos; Todos Processos; Todas Origens;
 Todo Sistema; Todas Áreas; Todos Atendentes; Todos Eventos;

Tipo de Processo	Nº de Processos		Nº de Ligações	
Todo Sistema				
Elogios - Pavimento	1	0,4%	0	0,0%
Elogios - Serviços	1	0,4%	1	0,5%
Informações - Acessos	1	0,4%	1	0,5%
Informações - Acidentes	2	0,8%	2	1,1%
Informações - Atendimento	4	1,7%	3	1,6%
Informações - Carga especial / AET	1	0,4%	0	0,0%
Informações - Cidades	1	0,4%	1	0,5%
Informações - Conservação	1	0,4%	1	0,5%
Informações - Consumidor.gov	2	0,8%	0	0,0%
Informações - Diversas	9	3,8%	5	2,7%
Informações - Faixa de Domínio	13	5,5%	11	5,9%
Informações - Fresa	8	3,4%	5	2,7%
Informações - Imagens das câmeras	3	1,3%	2	1,1%
Informações - Objetos	3	1,3%	3	1,6%
Informações - Obras	2	0,8%	2	1,1%
Informações - Ocorrências	9	3,8%	10	5,3%
Informações - Pavimento	3	1,3%	2	1,1%
Informações - Pedagio	78	32,8%	68	36,2%
Informações - Pedágio	5	2,1%	3	1,6%
Informações - Ressarcimento	53	22,3%	47	25,0%
Informações - Rodovia	1	0,4%	1	0,5%
Informações - Setor Administrativo	6	2,5%	2	1,1%
Informações - Sinalização	1	0,4%	1	0,5%
Informações - Telefones de Concessionárias	1	0,4%	1	0,5%
Informações - Tráfego	2	0,8%	1	0,5%
Outras Ligações	4	1,7%	4	2,1%
Outros	1	0,4%	1	0,5%
Reclamações - Atendimento	3	1,3%	0	0,0%
Reclamações - Conservação	1	0,4%	1	0,5%
Reclamações - Pavimento	2	0,8%	1	0,5%
Reclamações - Pedágio	2	0,8%	2	1,1%
Ressarcimento	8	3,4%	1	0,5%
Solicitações - Apoio ao CCO	3	1,3%	2	1,1%
Solicitações - Obras	1	0,4%	1	0,5%
Solicitações - Usuário informa	2	0,8%	2	1,1%
Total:	238	100%	188	100%